



**CONSIGLIO PROVINCIALE - ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO**

VIA CICOLELLA 3 - 73100 LECCE  
COD. FISCALE 80016320758  
TEL. /FAX 0832/343765  
EMAIL [ordine@consulentidellavorolecce.it](mailto:ordine@consulentidellavorolecce.it)

Lecce,

Prot. n° / 9

**Al Presidente della Provincia di Lecce  
Dott. Antonio Maria Gabellone**

**All'Assessore Formazione  
Professionale e Politiche del Lavoro  
della Provincia di Lecce  
Dott. Ernesto Toma**

**TRASMISSIONE A MEZZO MAIL**

[etoma@provincia.le.it](mailto:etoma@provincia.le.it)  
[alepore@provincia.le.it](mailto:alepore@provincia.le.it)  
[ltundo@provincia.le.it](mailto:ltundo@provincia.le.it)

**Al Dirigente Settore  
Politiche Culturali, Sociali, di Parità  
e del Lavoro della Provincia di Lecce  
Dott. Antonio Lepore**

**Al Dirigente dei Servizi Informatici  
della Provincia di Lecce  
Ing. Luigi Tundo**

**OGGETTO: Richiesta urgente d'incontro - Disservizi Sistema RISO Vs. nota del 22/06/2010**

La presente per significarVi l'enorme stato di disagio in cui si continua a trovare la nostra Categoria a causa del malfunzionamento del Sistema Operativo Telematico di Comunicazione di Assunzione, Cessazione e Trasformazione dei Rapporti di Lavoro, denominato RISO.

Ci duole constatare che, solo oggi, ci è giunta la comunicazione del malfunzionamento del Portale, che in realtà non funziona da sabato 19 giugno. Disattendendo ciò che avevamo concordato con l'allora Responsabile del Servizio Politiche del Lavoro, Dott.ssa Adriana Margiotta, e con il Responsabile dei Servizi Informatici, Ing. Luigi Tundo, circa l'opportunità dell'emissione di una nota formale rilevante il mancato funzionamento del portale, nello specifico arco temporale in cui esso avveniva, allo scopo di evitare che potessero venire contestate le ragioni d'urgenza che determinavano gli invii dei conseguenti modelli di comunicazione URG, effettuati via fax, avete provveduto ad emettere la nota in oggetto.

Tralasciando per un momento che nel rispetto del ruolo che un istituzione, quale la Provincia, riveste non dovrebbe affidare ad una fantomatica "*redazione*" il ruolo di essere firmataria di una comunicazione Istituzionale, devo lamentare con forza la *maleducazione* che abbiamo potuto riscontrare negli operatori del call center che, dopo aver superato le mille peripezie che ci distanziano dal sentire la voce di un essere umano, inoltrano la telefonata all'attenzione di un operatore interno, anch'esso sconosciuto, che ha il buon gusto di non rispondere e riattaccare la cornetta. *Oltre al danno la beffa.*

Solo per un ulteriore inciso, ci è risultato particolarmente sgradito il richiamo all'utilizzo del modulo URG e dell'obbligo che la legge pone di trasmissione successiva entro le 24 ore. Al solo scopo di chiarire la ratio di tale dettato normativo, esso è stato posto dal legislatore quale ulteriore adempimento per gli sventurati imprenditori che si trovino nella sciagurata situazione di dover assumere con urgenza un lavoratore senza il tramite dell'intermediario abilitato (leggasi Consulente del Lavoro) per non subire un danno in azienda. Ne consegue che l'utilizzo del modello URG e del conseguente "*obbligo*", rappresenta una distorsione del dettato normativo se dovuta ad un disservizio della Provincia.

Siamo, pertanto, a richiedere un incontro urgente per trovare una soluzione ai gravi disservizi riscontrati nell'utilizzo del portale R.I.S.O. per le comunicazioni obbligatorie di collocamento dei lavoratori e del Call Center.

Certi che terrete in debita considerazione il ruolo sociale della nostra attività sul territorio, ed i disagi che, di riflesso, si concretizzano nei confronti dei lavoratori e delle aziende che operano sul nostro territorio, restiamo in attesa di Vostro sollecito riscontro e Vi porgiamo i nostri più cordiali saluti.



IL PRESIDENTE  
DELL'ORDINE DEI CONSULENTI DEL LAVORO  
(Dott. Antonio LEZZI)