



ORGANISMO DI MEDIAZIONE CIVILE E COMMERCIALE
CONSULENTI DEL LAVORO - OMCC

CORSO DI AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO PER MEDIATORI CIVILI E COMMERCIALI

DURATA 18 ORE – MODALITÀ ON LINE

(ai sensi dell'art. 18, comma 2, lett. g) del D.M. n. 180/2010)

Il percorso formativo si terrà in 3 giornate per una durata complessiva di 18 ore, che farà maturare n. 6 crediti formativi per i Consulenti del Lavoro, per consentire di ottemperare agli obblighi di Legge relativi all'aggiornamento periodico.

Calendario

- **19 maggio 2023**
ore 09:00 - 12:00 / 14:00 - 17:00
- **25 maggio 2023**
ore 09:00 - 12:00 / 14:00 - 17:00
- **26 maggio 2023**
ore 09:00 - 12:00 / 14:00 - 17:00

Docenti

- Alessandro Bruni
- Alfio Catalano
- Valerio Lupo
- Lucilla Olivieri
- Andrea Pozzatti
- Andrea Sirotti Gaudenzi

PROGRAMMA

• MODULO 1

- Approfondimento ed aggiornamento della normativa nazionale
- Il panorama comunitario: cenni alla attuazione della direttiva in materia di mediazione nei principali ordinamenti europei
- Considerazioni sull'esperienza internazionale in materia di mediazione e conciliazione
Analisi della giurisprudenza prodottasi in materia di mediazione

• MODULO 2

- Doveri deontologici del mediatore verso le parti e gli organismi di mediazione
- Illustrazione di alcuni codici di condotta adottata dagli Organismi
- Forma e contenuti del verbale di mediazione
- Riflessioni su specificità emerse nell'espletamento dell'attività pregressa
Esercitazione (sessioni simulate, sessione di mediazione)

• MODULO 3

- Tecniche di negoziazione ed elementi di psicologia comunicativa
- Approfondimenti sul linguaggio non verbale
- La gestione del conflitto all'interno del procedimento di mediazione, la relazione interpersonale e la comunicazione
- Esercitazione (sessioni simulate)
- Analisi della legislazione d'emergenza sulla mediazione con modalità telematica
- Soft skill del mediatore telematico
Linee guida per un efficace e corretto procedimento di mediazione telematica

ISCRIVITI